

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 2021年度

|          |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらともいえない | いいえ | 該当なし | 施設より                                                                                   |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか（※国の基準では、上ノ原は常勤換算4名以上とされています）                         | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 24 |           |     |      |                                                                                        |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか                                  | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 23 | 1         |     |      | ⑤一見同じ活動のように見えても、実施の仕方、難易度等、参加する子どもたちに合わせて、毎回変化させていることを保護者の皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めて参ります。  |
|          | ⑥ | 障害のない子どもと交流する機会があるか                                                    | 5  | 11        | 5   | 3    | ⑥今年もコロナ禍ということもあり、外出全般控えておりました。よって、今後事態が落ち着いてきたら、公園や児童館など地域の子どもたちと交流できる場に出かけて行きたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 23 | 1         |     |      | ⑦今年度はコロナにより、支援に係る請求に変更点がございました。今後もこうした場合は、より保護者の皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めて参ります。            |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか                                       | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑩ | 保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                      |    |           |     |      | 今年度も、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催中止。今後は代替案を検討して参ります。                                         |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 1         |     |      |                                                                                        |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑬ | 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を公表しているか               | 24 |           |     |      |                                                                                        |
| 非常時等の対応  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 24 |           |     |      |                                                                                        |
| 満足度      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 24 |           |     |      |                                                                                        |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 24 |           |     |      |                                                                                        |

※ 放課後等デイサービスガイドライン 総則 基本活動

ア、自立支援と日常生活の充実のための活動 イ、創作活動 ウ、地域交流の機会の提供 エ、余暇の提供